

### Etendue de la garantie

---

La garantie LIM LOGGING couvre les défaillances du produit causées **par des pièces ou composants défectueux et/ou des défauts de fabrication.**

En ce sens, une défaillance signifie une défaillance totale ou partielle du fonctionnement et/ou des performances du produit ne répondant pas aux spécifications techniques de LIM LOGGING à la suite d'une utilisation normale et lorsque le problème concerné ne peut être attribué à :

- une utilisation du produit en dehors des limites environnementales recommandées;
- une modification ou une transformation du produit par l'Acheteur après livraison et ce de quelque manière que ce soit ;
- un dommage suite à une connexion à des équipements externes incompatibles, mal configurés ou défectueux tels que des treuils, des modules de surface ou des générateurs électriques ;
- une négligence ou une inattention de la part de l'Acheteur en termes de maintenance de routine et/ou d'étalonnage lorsque ces tâches et procédures peuvent raisonnablement être considérées comme relevant de sa responsabilité;
- une détérioration normale dans le temps des pièces soumises à l'usure de fonctionnement ;
- des dommages accidentels survenus pendant les opérations de diagraphie ou à d'autres moments.

### Mesures correctives

---

**À la discrétion de LIM LOGGING**, et sans frais pour l'Acheteur, un produit défectueux accepté comme répondant aux conditions de garantie peut être :

- réparé avec les pièces nécessaires pour le remettre en parfait état de fonctionnement ;
- remplacé par un nouveau produit équivalent.

### Durée de la période de garantie

---

La période de garantie standard des produits LIM LOGGING est **de douze mois calendaires** à compter de la date d'expédition.

Une réparation ou un remplacement effectué sous garantie ne donne pas lieu à une prolongation de la période de garantie d'origine.

Des extensions de garanties peuvent être offertes pour certains produits - veuillez contacter votre représentant commercial LIM LOGGING pour plus d'informations.

### Procédure de demande de garantie

---

En premier lieu, l'Acheteur souhaitant faire une réclamation au titre de la garantie du produit doit envoyer les détails complets du problème par e-mail à l'adresse [electromind@lim.eu](mailto:electromind@lim.eu).

Si le problème ne peut être résolu de manière satisfaisante avec le produit restant chez l'Acheteur, l'Acheteur doit prendre des dispositions pour expédier le ou les produits concernés à l'usine LIM LOGGING de Rodange, Luxembourg. **Les frais de ce transport, ainsi que les éventuels frais de douane ou d'importation associés, sont à la charge de l'acheteur..**

Dès réception, le produit retourné sera évalué par le personnel technique de LIM Logging quant à sa conformité avec les termes et conditions de garantie.

**Si le produit retourné est conforme aux présentes conditions générales, la réparation ou le remplacement sera effectué gratuitement.** Dans ce cas, le retour du produit réparé ou de remplacement sera à la charge de LIM LOGGING.

### En cas de non-conformité

---

Si après avis du personnel technique de LIM LOGGING, il **existe une (ou des) raison(s) justifiable(s)** de refuser la réparation ou le remplacement sous garantie, un devis de réparation détaillé sera fourni et soumis à l'acheteur pour approbation. Dans ce cas, suite à la réparation du produit aux frais de l'acheteur, **les frais de retour seront également à la charge de l'acheteur.** Si l'Acheteur refuse la réparation proposée et ne parvient pas à organiser le retour du ou des articles concernés dans **un délai d'un mois calendaire à compter de la réception de la proposition**, LIM LOGGING se réserve alors le droit de disposer du ou des articles concernés comme il l'entend.

### Juridiction compétente

---

Tout litige résultant de l'interprétation ou de l'application des présentes conditions de garantie sera tranché par la **juridiction du Grand-Duché de Luxembourg.**