

Guía de instalación de controladores USB para Windows7

Tabla de materias

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB	3
DESINSTALACIÓN DE DISPOSITIVOS FTDI	10
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	11
<i>Windows7 muestra una advertencia de que el controlador no está certificado</i>	11
<i>El controlador no se instala en Windows7 x64</i>	11

Instalación de controladores USB

Para instalar los controladores USB en Windows 7, siga las siguientes instrucciones:

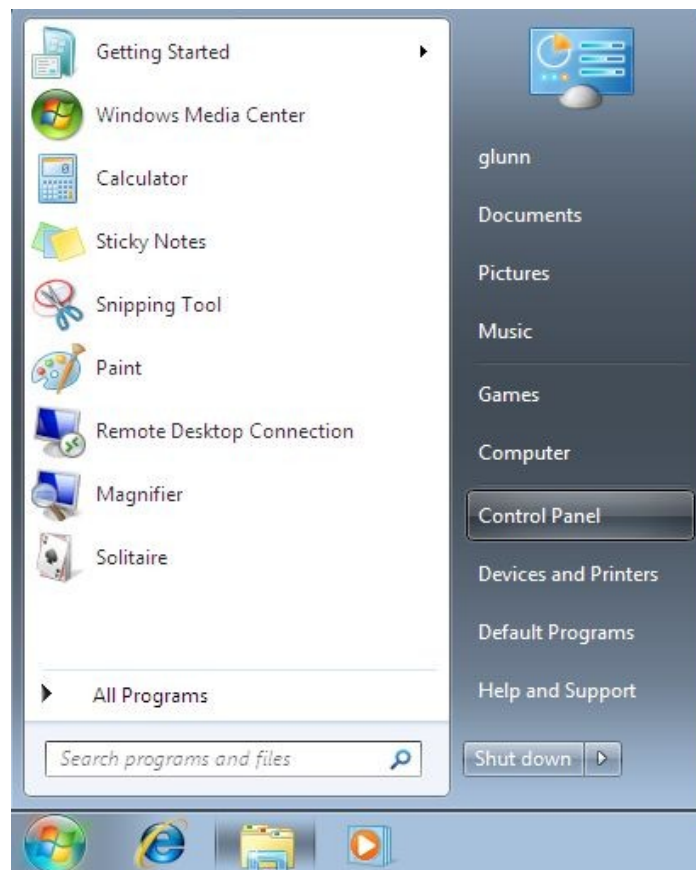
Conecte el dispositivo a un puerto USB libre de su PC.

Si hay una conexión a Internet disponible, Windows 7 se conectará silenciosamente al sitio web de Windows Update e instalará cualquier controlador adecuado que encuentre para el dispositivo.

Si se realiza la instalación automática, no es necesario continuar con el procedimiento descrito a continuación. Si

no se encuentra automáticamente ningún controlador adecuado, debe seguirse el siguiente procedimiento.

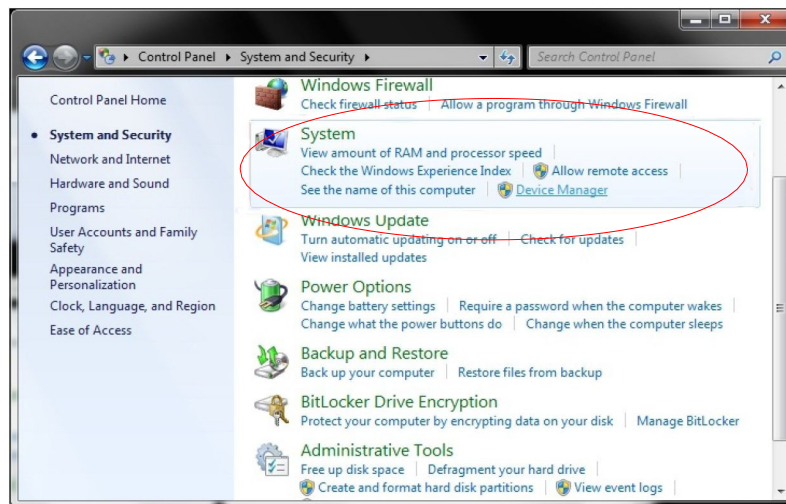
Pulse el botón de inicio de Windows para abrir el menú de inicio y seleccione "Panel de control".



En la ventana del Panel de Control seleccione "Sistema y Seguridad".



En la siguiente pantalla seleccione Sistema :

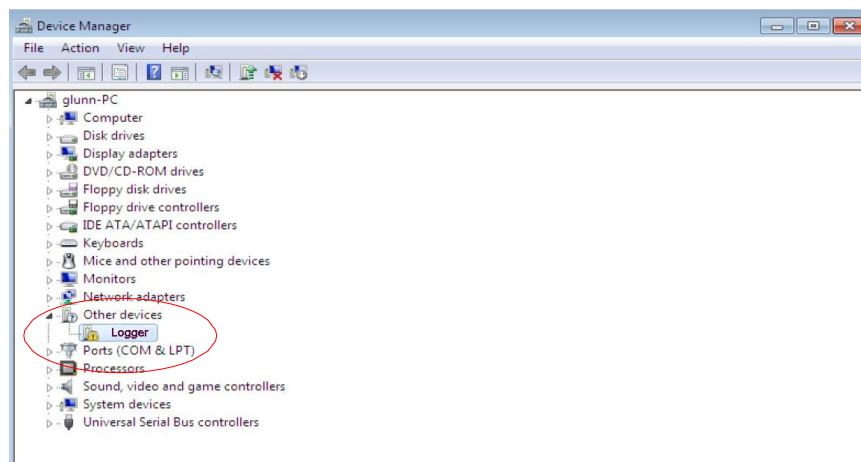


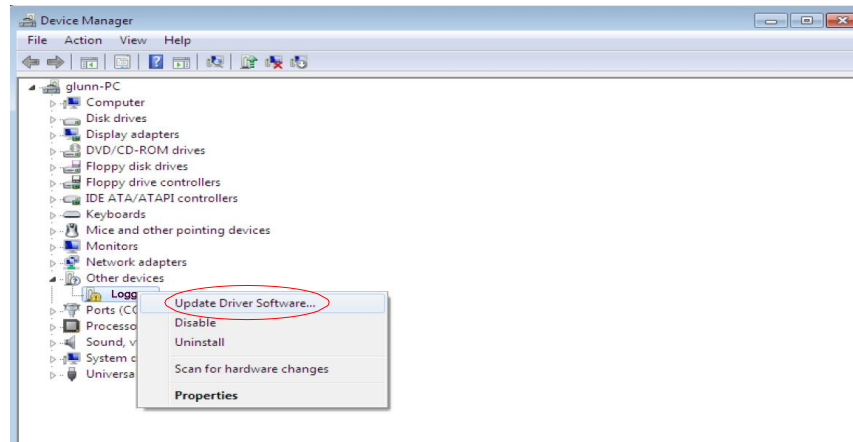
En la siguiente ventana, en "Sistema", seleccione "Administrador de dispositivos".
Si Windows le pide permiso para continuar, seleccione "Continuar". Alternativa: pulse las

teclas WIN+ Pausa para abrir el Administrador de Dispositivos

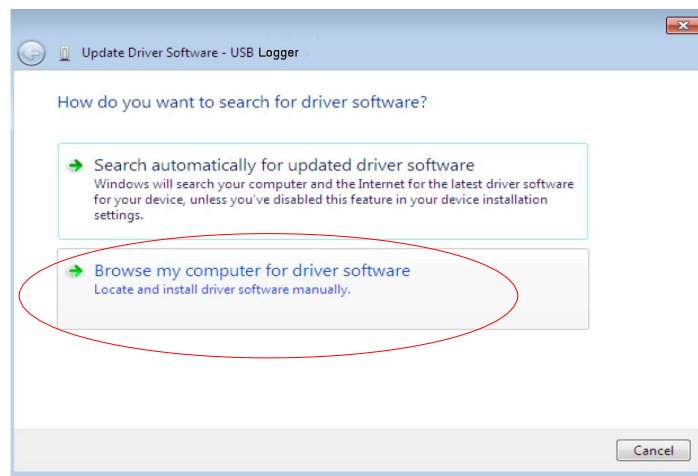
En la ventana del Administrador de Dispositivos habrá un dispositivo bajo Otros Dispositivos con un símbolo de advertencia amarillo para indicar un problema, es decir, no hay ningún controlador instalado. El dispositivo era Logger Device.

Haga clic con el botón derecho en el otro dispositivo (Logger en este ejemplo) para que aparezca un menú como el que se muestra a continuación.

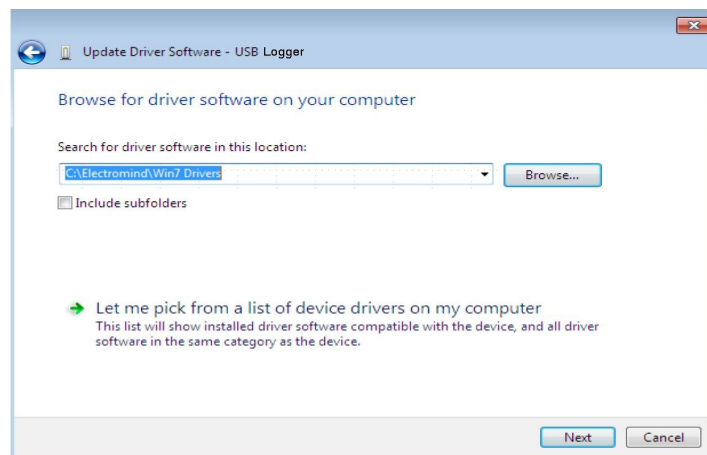




Desde el menú desplegado seleccione "Actualizar Software del Controlador..."
A continuación, aparecerá la opción de búsqueda automática o búsqueda manual.

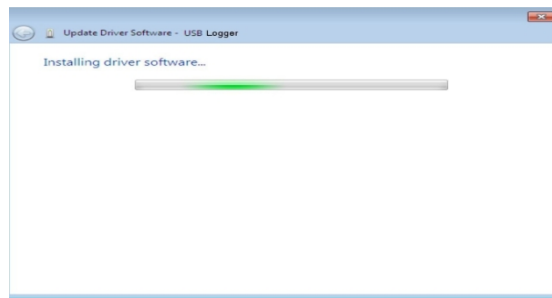


Seleccione la segunda opción para buscar manualmente.

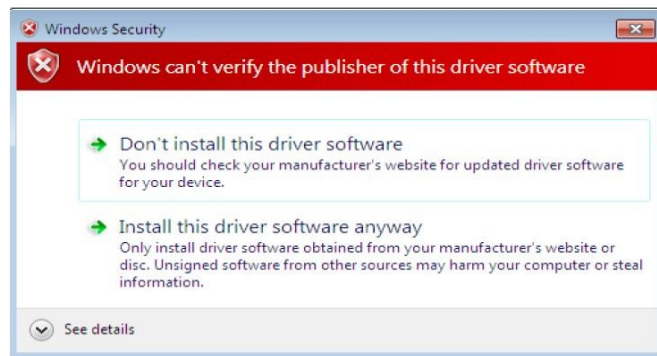


En la casilla de dirección ponga la ubicación exacta donde se han guardado los controladores en una carpeta del PC. No es necesariamente la misma ubicación exacta que se muestra en la captura de pantalla. Los controladores pueden haberse guardado en cualquier lugar que elija el usuario.

Después de introducir la dirección, seleccione "SIGUIENTE" para iniciar la instalación.



Windows 7 muestra una advertencia de que el controlador no está certificado

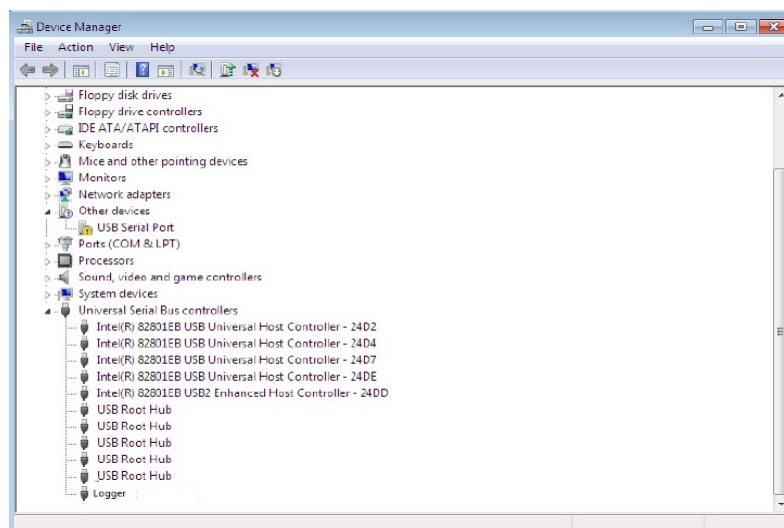


Como usted está seguro de la fuente del controlador de la advertencia puede ser ignorada y puede continuar la instalación seleccionando "Instalar este controlador de software de todos modos".

Cuando la instalación haya finalizado, aparecerá una pantalla de finalización.

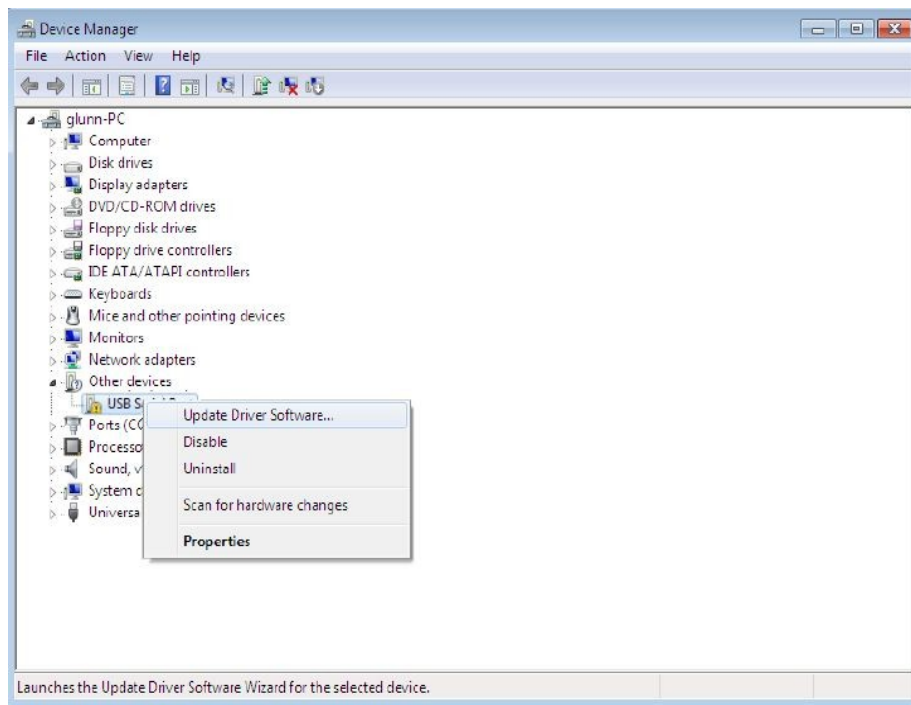


Pulse Cerrar para cerrar esta ventana y volver a la ventana del Administrador de dispositivos.

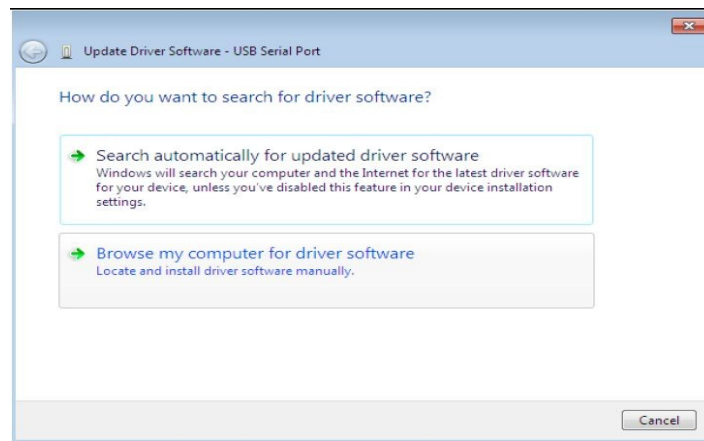


El Administrador de Dispositivos seguirá mostrando un dispositivo bajo Otros Dispositivos, pero además de esto hay una nueva entrada bajo Controladores de Bus Serie Universal indicada en la captura de pantalla anterior como Puerto Serie USB. Esto indica que el driver para el Logger está instalado. Instalar el Driver del Puerto Virtual Com no es necesario porque no se usa, pero permite una instalación limpia. Instalar la capa del controlador del Puerto Com Virtual es casi una repetición de los últimos pasos.

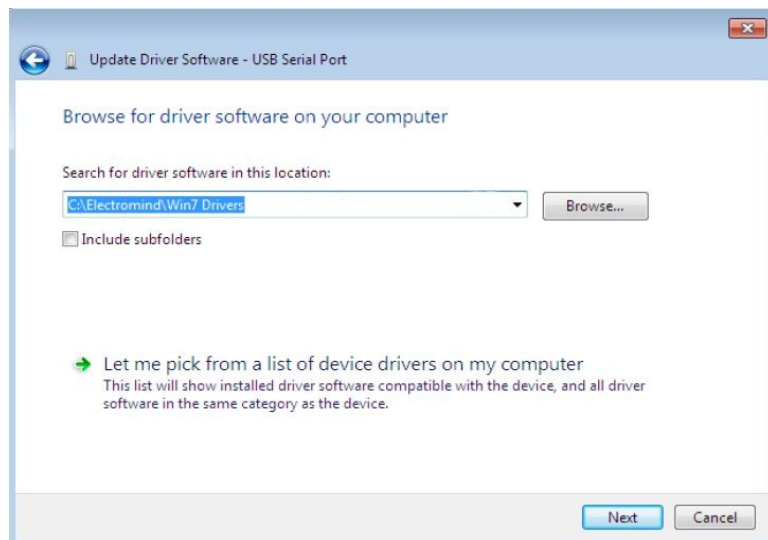
Haga clic con el botón derecho del ratón en el otro dispositivo para que aparezca un menú como el que se muestra a continuación.



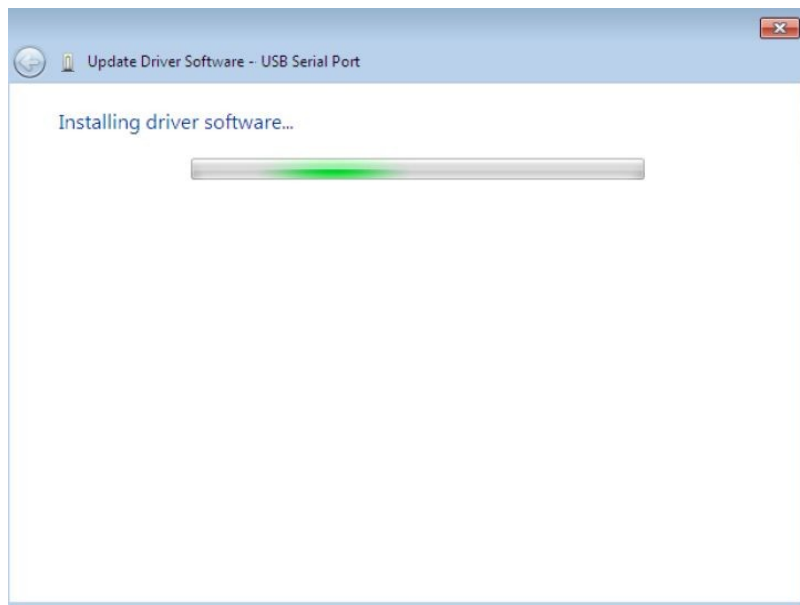
En el menú desplegado seleccione "Actualizar software del controlador...". Esto entonces muestra la opción para una búsqueda automática o una búsqueda manual.



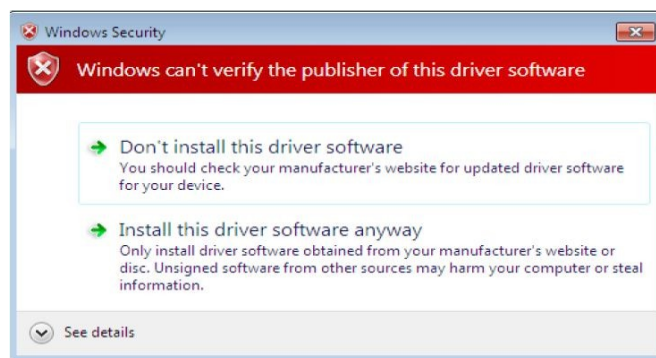
Seleccione la segunda opción para buscar manualmente.



En la casilla de dirección ponga la ubicación exacta donde se han guardado los controladores en una carpeta del PC. No es necesariamente la misma ubicación exacta que se muestra en la captura de pantalla. Los controladores pueden haberse guardado en cualquier lugar que elija el usuario. Después de introducir la dirección, seleccione "SIGUIENTE" para iniciar la instalación.

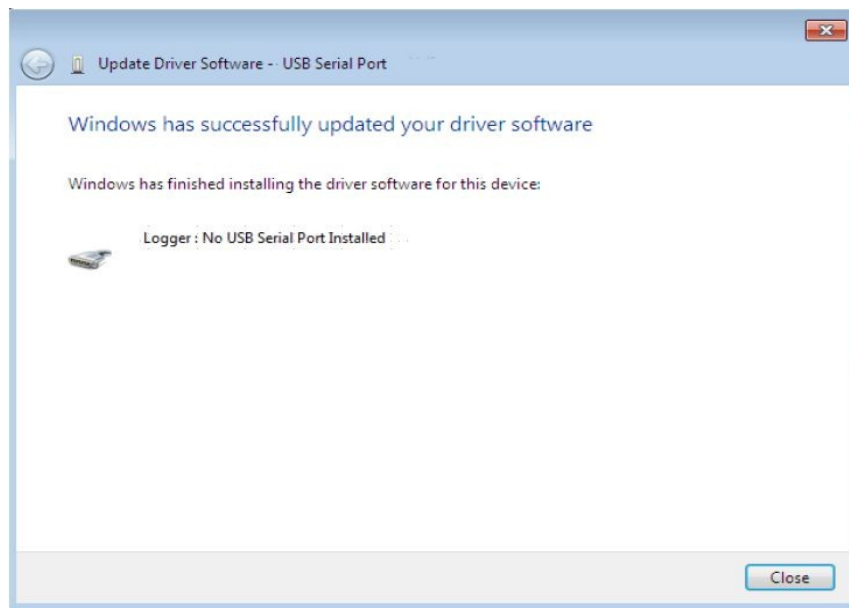


Windows 7 muestra una advertencia de que el controlador no está certificado



Como usted está seguro de la fuente del controlador de la advertencia puede ser ignorada y puede continuar la instalación seleccionando "Instalar este controlador de software de todos modos".

Cuando finalice la instalación, aparecerá una pantalla de finalización.



Tenga en cuenta que esta pantalla también muestra el puerto COM asignado al dispositivo. Pulse Cerrar para cerrar esta ventana y volver a la ventana del Administrador de dispositivos. El dispositivo ya está listo.

Desinstalación de dispositivos FTDI

Con el lanzamiento de Microsoft Windows 7, el desinstalador de FTDI ha quedado inutilizable debido a que la Protección de Recursos de Windows impide que el ejecutable borre los archivos de controladores y los valores de registro asociados. Windows 7 sólo permitirá que el propio sistema modifique los archivos y valores del registro en estas ubicaciones.

Los dispositivos pueden ser eliminados utilizando el Administrador de Dispositivos simplemente haciendo clic con el botón derecho del ratón y seleccionando "Desinstalar". Esto eliminará las entradas de registro asociadas sólo para ese dispositivo. Windows 7 proporciona un método automático para eliminar los archivos de los controladores mediante una casilla de verificación para "Eliminar el software del controlador para este dispositivo" en el cuadro de diálogo de desinstalación.



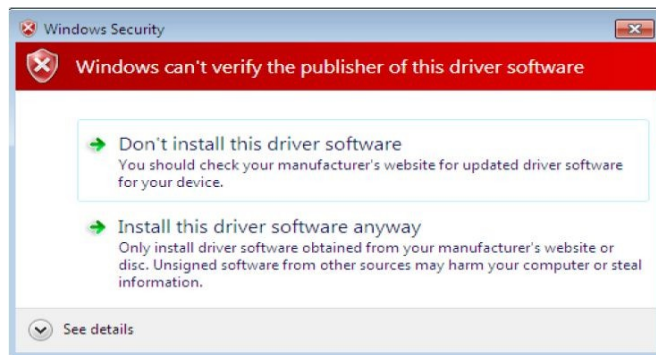
Esta etapa se realiza dos veces. Una para el dispositivo en Puertos (COM y LPT) y otra para el dispositivo en Controladores de bus serie universal.

Windows 2000, XP y Server 2003 no tienen esta casilla de verificación, por lo que los archivos de controladores y los archivos OEM INF y PNF deben eliminarse manualmente o mediante una aplicación personalizada. También se pueden eliminar haciendo clic con el botón derecho del ratón y seleccionando "Desinstalar". No hay opción de eliminar los archivos del controlador al hacer esto, ya que el controlador para el dispositivo compuesto es un controlador nativo de Windows. Si se ha instalado el controlador VCP, el controlador del puerto COM debe desinstalarse antes que el controlador del Logger. Si se elimina primero el DRV del Logger, el puerto COM dejará de aparecer en el Administrador de dispositivos. Si se eliminan los archivos mientras otros dispositivos instalados aún los necesitan, dichos dispositivos no funcionarán correctamente. Esto puede solucionarse haciendo clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y seleccionando "Reinstalar controlador", lo que reemplazará los archivos que faltan. Si un dispositivo que se va a desinstalar no está conectado al PC, puede eliminarse configurando el administrador de dispositivos para que muestre dispositivos fantasma. Esto también permite desinstalar un puerto COM virtual si antes se ha eliminado la capa de bus.

Solución de problemas

Windows 7 muestra una advertencia de que el controlador no está certificado

Si el controlador no está certificado, aparecerá una ventana emergente como la que se muestra a continuación.



Si está seguro del origen del controlador, puede ignorar la advertencia y continuar con la instalación seleccionando "Instalar este software de controlador de todos modos".

El controlador no se instala en Windows 7 x64

El sistema operativo Windows 7 x64 sólo permite la instalación de controladores certificados. Utilice el procedimiento manual.